

## Referentinnen / Referenten



Anja Niederhauser  
trauerinstitut.ch



Milena Haller  
milenahaller.ch



Jörg Buckmann  
buckmannGewinnt.ch



Fred Heinzelmann  
Direktor Academie GastroSuisse

# FFORUM STAMM plus

Forum für Frauen im Gastgewerbe

Thema:

**MITARBEITENDE**  
Finden. Halten. Fördern.

Montag, 27. November 2023  
Academie GastroSuisse, Seestrasse 141, 8002 Zürich

### 10:00 Uhr Willkommen in Zürich

Kaffee. Tee. Birchermüesli. Gipfeli.

### 10:30 Uhr „Talente“ finden

Fred Heinzelmann, GastroSuisse

Unter der Dachorganisation ‚Academie GastroSuisse‘ sind neu die verschiedenen Bildungsangebote von GastroSuisse zusammengefasst. Die Hotelfachschule Zürich bildet zukünftige Führungskräfte aus, die vielfältigen Aus- und Weiterbildungen von GastroSuisse ermöglichen eine bedarfsgerechte Förderung von Talenten. Was steckt dahinter und welche Chancen bietet dieses Angebot Unternehmerinnen der Branche.

### 11:00 Uhr Glück.

Jede wünscht es sich.

Anja Niederhauser, trauerinstitut.ch

„Glück ist im Grunde nichts anderes als der mutige Wille zu leben, indem man die Bedingungen des Lebens annimmt.“ So definiert der Schriftsteller Maurice Barrès (1862 - 1923) einst den Begriff. Im Buthan wurde das Glück sogar zum wichtigsten Staatsziel ernannt. So sagte der König Buthans in den 70er Jahren: „Das Bruttonationalglück ist wichtiger als das Bruttoinlandprodukt“. Wie steht es mit deinem Glück? Die Referentin erläutert, welche Bedeutung Glück für jeden einzelnen Menschen hat und warum die Arbeit dabei eine wichtige Rolle spielt. Zudem zeigt sie Möglichkeiten auf, wie das Glück für Führungskräfte und Mitarbeitende erhalten bleibt.

### 11:45 Uhr Apero Riche

FORMATION GastroSuisse

Seestrasse 141 | 8002 Zürich | [www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch) |

T 044 286 88 11 | E [weiterbildung@formation-gastrosuisse.ch](mailto:weiterbildung@formation-gastrosuisse.ch)

### 12:45 Uhr „Personal“ gewinnen.

Frech. Mutig. Kompetent.

Jörg Buckmann, buckmann gewinnt.ch

Es sind schwierige Zeiten, um Personal zu finden. Doch den Kopf in den Sand stecken ist keine Option. Durch den Einfluss unseres Referenten passen die HR-Verantwortlichen die Anforderungsprofile an und suchen Mitarbeitende mit weissen Socken. Eine Kirche im Emmental sucht ihren Pfarrer durch Spotify und mit etwas mehr Leichtigkeit finden immer mehr Unternehmen Frauen für Top-Positionen. Das sind nur ein paar Ideen, die uns beim Finden neuer Team-Mitglieder unterstützen. Jörg Buckmann hat einen Strauss an Ideen und konkreten Vorschlägen im Gepäck.

### 13:45 Uhr Präsenz mit Herz.

Für mich. Für Mitarbeitende. Für Gäste.

Milena Haller, milenahaller.ch

Die Referentin spricht von der inneren Kraft, die vor allem in unserer Branche bei vielen Menschen in einer grossen Portion vorhanden ist. Sie spricht von der Freude an den Gästen und wie wir sie ihnen auch zeigen können. Und sie spricht vom eigenen Auftritt und von unserer Wirkung auf andere Menschen. Diese Wirkung ist es, die in Zukunft ganz besonders gefragt ist. Und ja sie spricht. Und bei ganz wichtigen Passagen, da singt die Referentin.

### 15:00 Abschluss und ein letztes Glas im Stehen.

#### Preis

FFORUM-STAMM 1/2023  
Mitglied GastroSuisse  
Plus MwSt.

CHF 390  
CHF 290

#### Im Preis inbegriffen sind folgende Leistungen

Vier Vorträge mit Dokumentation zum Herunterladen  
Welcome Coffee, Apéritif und Stehlunch