



Das
Intensiv-
seminar

Ich bin Vorgesetzter

Mitarbeiterführung in Richtung Erfolg.

Ausgangslage

In der Hotellerie und Gastronomie ist die Führung von Mitarbeitern eine der grössten Herausforderungen für Vorgesetzte. Nicht jeder Führungskraft ist die Fähigkeit zur Führung angeboren und nicht jedem Vorgesetzten ist nach dem Lesen eines Fachbuchs klar, wie er zu führen hat.

Dieses Seminar beschäftigt sich mit Führungssituationen aus der Praxis – zum Nutzen der Teilnehmer.

Ziele

Die Teilnehmenden

- setzen sich mit ihrer Rolle als Führungsperson auseinander und entwickeln ein Bewusstsein für die damit verbundene Erwartung und Verantwortung
- lernen, Führungsmethoden und Führungstechniken praktisch anzuwenden, um die Führungsaufgaben in der Praxis erfolgreich wahrzunehmen
- hinterfragen eigene Verhaltensmuster und lernen sie zu optimieren und zu entwickeln
- profitieren von einem intensiven Austausch von Seminarteilnehmenden und -leiterin
- passen ihr Führungsverhalten den Mitarbeitern und Situationen an
- gewinnen an Sicherheit in der Führungsarbeit

Themen

- Die Rolle des Vorgesetzten
- Reflektieren des eigenen Führungsverhaltens
- Entwicklungsstufen des Führungsverhaltens
- Führung verschiedener Situationen
- Auftragserteilung, Delegation, Kontrolle
- Motivation
- Information und Kommunikation
- Meeting mit Mitarbeiter
- Qualifikationsgespräch
- Mitarbeiterentwicklung durch Training im Betrieb

Zielgruppe

Führungskräfte in einer entsprechenden Position mit Fragen und Anliegen zum Thema Führung.

Dauer & Durchführungsort

2 mal 2 Tage

GastroSuisse Berufsbildung, Blumenfeldstrasse 20, 8046 Zürich

Preis

Mitglied GastroSuisse CHF 750

Nichtmitglied CHF 1'050

Darin inbegriffen sind vier Tage Seminar, Semindokumentation und Pausenverpflegung.

Abschluss

Nach dem Seminar erhalten Sie eine Seminarbestätigung.

Referentin



Zita Langenstein

Leiterin Weiterbildung und Training & Coaching,
GastroSuisse Zürich

dipl. Betriebsausbilderin IAP Management Diplom IMAKA,
dipl. Butler Ivor Spencer School, London

Feedback der Teilnehmenden

*«Es war für mich eine echte Herausforderung, ich habe sehr viel gelernt!
Ich hoffe, dass ich ein Maximum des Gelernten in meinem Betrieb
umsetzen werde.»*

«Merci für alle Tipps! Es hat mich unglaublich gestärkt.»

*«Danke vielmals für das viele Neue, das wir lernen durften. Ich gehe gestärkt
in die Zukunft und werde mir einiges vornehmen und umsetzen.»*

«Danke für vier lehrreiche, spannende und abwechslungsreiche Tage.»

*«Meine Erwartungen waren sehr gross. Alle wurden vollumfänglich erfüllt
und sogar übertroffen.»*

Anmeldung

Sie melden sich mit der Anmeldekarte oder online auf www.gastrosuisse.ch an und erhalten von uns eine Bestätigung. 10 Tage vor Seminarbeginn erhalten Sie die Einladung mit den detaillierten Informationen. Die Seminargebühr ist vor dem Seminar zu bezahlen.

Abmeldung

Ihre Abmeldung senden Sie in schriftlicher Form an die unten aufgeführte Adresse. Bei Stornierung von weniger als 21 Tagen vor Seminarbeginn werden CHF 150, bei weniger als 14 Tagen oder bei Nichterscheinen wird der ganze Seminarpreis verrechnet.

Noch Fragen?

GastroSuisse
Berufsbildung und Dienstleistungen
Blumenfeldstrasse 20
8046 Zürich

Telefon 0848 377 111 / Telefax 0848 377 112

weiterbildung@gastrosuisse.ch
www.gastrosuisse.ch

© GastroSuisse