

Zurich, le 14 novembre 2017

Rapport KOF sur le 3<sup>e</sup> trimestre 2017

## ***Reprise dans l'hôtellerie et dans les régions de montagne***

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois d'évaluation **juillet à septembre 2017**. 334 établissements d'hôtellerie-restauration avec un effectif total de 12 103 employés ont participé à l'enquête actuelle.

La tendance à la hausse se poursuit dans l'hôtellerie-restauration: après une première légère évolution positive du chiffre d'affaires enregistrée au 2<sup>e</sup> trimestre de cette année, le chiffre d'affaires a augmenté au 3<sup>e</sup> trimestre de 2,3% au total. Les résultats positifs dans l'hôtellerie en sont la raison. Celle-ci a présenté une croissance du chiffre d'affaires de pas moins de 5,7%. Une hausse de cet ordre avait été atteinte la dernière fois en été 2008, avant la crise économique. L'amélioration de la situation commerciale des hôteliers est motivée principalement par la plus forte demande et le nombre plus élevé de nuitées des clients internationaux.

En parallèle, la restauration peut elle aussi faire état d'un succès: son chiffre d'affaires a crû légèrement, soit de 0,3%, et ce après une évolution en permanence légèrement négative ces dernières années. Naturellement, les conditions météorologiques favorables y ont contribué. Il n'en demeure pas moins que la restauration présente ainsi elle aussi les premiers signes d'un possible renversement de la tendance à la baisse.

Un examen par régions montre que l'évolution positive est en premier lieu imputable à une amélioration de la situation commerciale dans les régions de montagne. Alors que le chiffre d'affaires a augmenté de 11,9% dans l'hôtellerie, sa hausse fulgurante dans la restauration a atteint 36,9% (par rapport au même trimestre de l'année précédente). Le nombre de nuitées est en augmentation et le beau temps propice aux excursions a attiré plus de clients qu'en automne 2016. Une évolution positive du chiffre d'affaires est aussi affichée dans les régions lacustres (+4,8%) et dans les autres régions (+1,6%). Seules les grandes villes ont dû faire face à un léger recul (-1,3%).

En raison des résultats en tous points réjouissants, il n'est pas étonnant que les attentes face à la situation commerciale générale soient positives pour ces six prochains mois. L'optimisme est de mise particulièrement dans les régions de montagne. L'hiver approchant, on y table sur une demande croissante des clients et sur des besoins supplémentaires en personnel.

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques des pages suivantes. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner

Directeur



Sascha Schwarzkopf

Politique économique

**GastroSuisse**

Für Hotellerie und Restauration  
Pour l'Hôtellerie et la Restauration  
Per l'Albergheria e la Ristorazione

Politique économique

Blumenfeldstrasse 20 | 8046 Zurich  
T 0848 377 111 | F 0848 377 112  
info@gastrosuisse.ch | www.gastrosuisse.ch

## Remarques concernant les données

Les indications faites dans cette lettre se basent sur des données provisoires du CRC. Des déviations sont possibles par rapport aux chiffres définitifs indiqués dans le reflet économique de la branche et le rapport CRC.

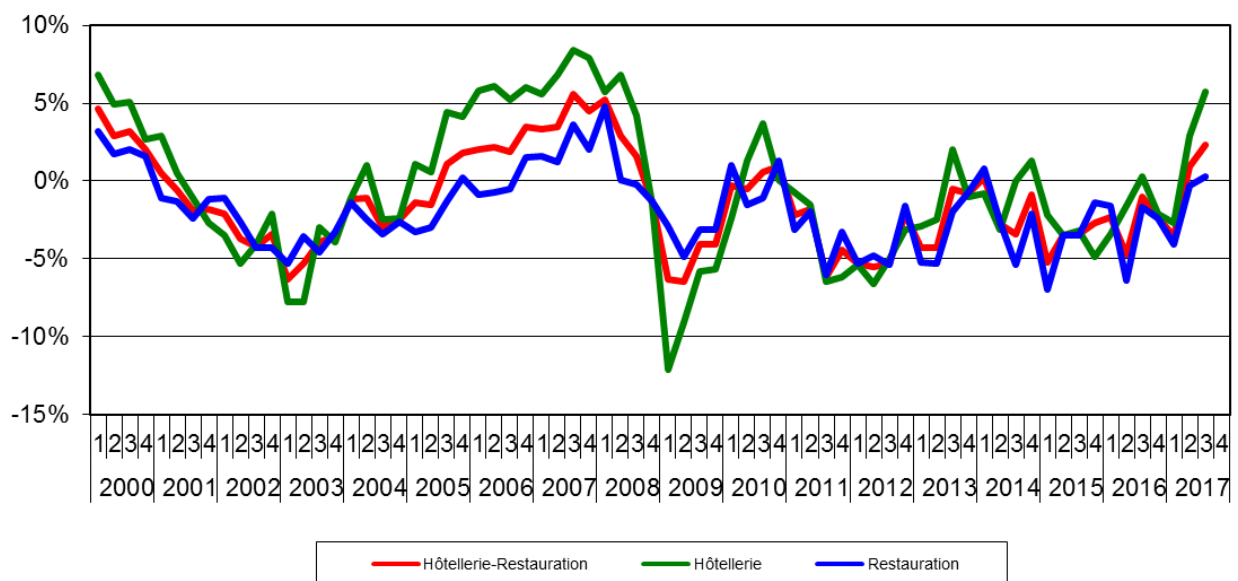
Tandis que la période rapportée dans la présente lettre CRC correspond aux mois pris en compte pour l'évaluation, le rapport CRC utilise les résultats de l'enquête pour poser des pronostics pour le trimestre suivant. Il s'ensuit une différence d'un trimestre entre ces publications.

## Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
3 <sup>e</sup> trimestre 2017	2,3%	5,7%	0,3%
2 <sup>e</sup> trimestre 2017	0,3%	2,4%	-0,9%

*Exemple de lecture: le chiffre d'affaires des établissements d'hôtellerie-restauration au cours du 3<sup>e</sup> trimestre 2017 a augmenté de 2,3% par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2016.*

## Evolution du chiffre d'affaires



## Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration (comparé au trimestre de l'année précédente)

<b>Volume d'affaires total</b>	en augmentation <b>39,1%</b>	inchangé <b>29,2%</b>	en baisse <b>31,7%</b>
<b>Nombre d'employés par rapport au volume d'affaires</b>	trop <b>12,2%</b>	approprié <b>82%</b>	trop peu <b>5,8%</b>

*Exemple de lecture: 39,1% des établissements ont constaté que leur volume des ventes a augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (3<sup>e</sup> trimestre 2016). 29,2% des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leur volume des ventes. 31,7% des établissements ont annoncé un volume des ventes en baisse par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.*

## Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre prochain (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Volume d'affaires total</b>	en augmentation <b>25,6%</b>	inchangé <b>53,6%</b>	en baisse <b>20,8%</b>
<b>Nombre d'employés par rapport au volume d'affaires</b>	en augmentation <b>15%</b>	inchangé <b>64,7%</b>	en baisse <b>20,3%</b>

*Exemple de lecture: 25,6% des établissements s'attendent à une augmentation de leur volume de ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (3<sup>e</sup> trimestre 2016). 53,6% des établissements s'attendent à une stabilité du volume des ventes. 20,8% des établissements s'attendent à une baisse du volume des ventes au cours du trimestre prochain.*

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?

### Inscription en ligne:

<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet!

téléphone : 044 377 53 65 | fax : 044 377 55 82 | e-mail : [wipo@gastrosuisse.ch](mailto:wipo@gastrosuisse.ch)