

Zurich, le 20 février 2017

Rapport KOF sur le 4^e trimestre 2017

La tendance à la hausse stagne

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois d'évaluation **octobre à décembre 2017**. 215 établissements d'hôtellerie-restauration avec un effectif total de 7 534 employés ont participé à l'enquête actuelle.

Après avoir connu un véritable essor ces derniers mois, l'hôtellerie-restauration a vu son chiffre d'affaires de nouveau stagner lors du dernier trimestre 2017, voire légèrement reculer de -0,9%. Un établissement sur 7 estime que ses effectifs de personnel sont actuellement trop élevés. Alors que l'hôtellerie affiche toujours une légère croissance de son chiffre d'affaires (+0,7%), la marche des affaires dans la restauration s'est de nouveau un peu détériorée (-1,9%).

Le nombre de nuitées pour les clients étrangers, lequel selon l'enquête s'est rétabli, pourrait représenter un moteur important pour les hôtels. L'une des raisons pourrait être l'affaiblissement du franc suisse, rendant les nuitées en Suisse plus abordables pour les étrangers. Dans la restauration, le recul du chiffre d'affaires est imputé avant tout à la baisse du volume des ventes ainsi qu'à une demande insuffisante. Ceci en dépit de l'incidence exercée par les conditions météorologiques jugée essentiellement positive.

Les écarts entre les différents domaines sont moins prononcés au cours de ce trimestre. Les affaires continuent cependant de prospérer dans les régions montagneuses. Le chiffre d'affaires a augmenté de 1,7% par rapport à l'année dernière. Les établissements dans les zones lacustres ont même enregistré une hausse de leur chiffre d'affaires de 2,8%. En même temps, les grandes villes également ont affiché une légère amélioration de 0,5%. En revanche, l'écart s'est creusé dans les autres régions: alors que les hôtels ont connu une croissance de 4,8%, les restaurants ont perdu 5,1% de leur chiffre d'affaires.

Un regard vers l'avenir proche fait apparaître un tableau mitigé. Les effectifs de personnel jugés trop élevés pourraient entraîner une réduction accélérée du personnel dans les mois à venir. Une demande en légère hausse est attendue pendant les mois d'hiver. Bien que la situation commerciale soit jugée essentiellement positive pour les six mois à venir, il faut s'attendre à un effritement progressif des prix.

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques des pages suivantes. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner
Directeur



Sascha Schwarzkopf
Politique économique

Remarques concernant les données

Les indications faites dans cette lettre se basent sur des données provisoires du CRC. Des déviations sont possibles par rapport aux chiffres définitifs indiqués dans le reflet économique de la branche et le rapport CRC.

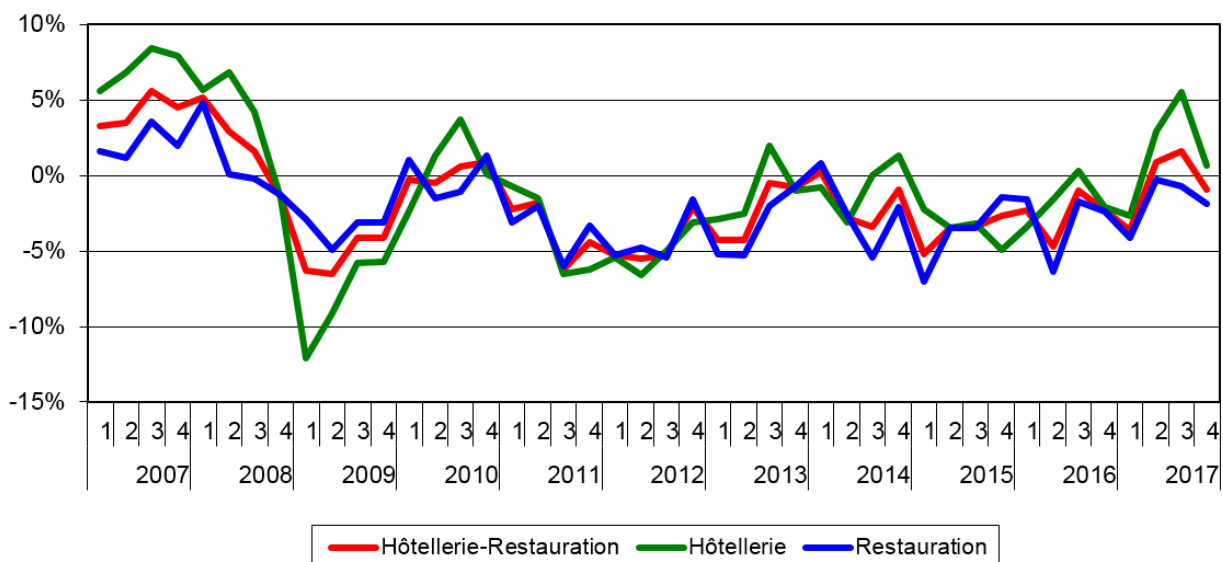
Tandis que la période rapportée dans la présente lettre CRC correspond aux mois pris en compte pour l'évaluation, le rapport CRC utilise les résultats de l'enquête pour poser des pronostics pour le trimestre suivant. Il s'ensuit une différence d'un trimestre entre ces publications.

Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
4 ^e trimestre 2017	-0,9%	0,7%	-1,9%
3 ^e trimestre 2017	2,3%	5,7%	0,3%

Exemple de lecture: le chiffre d'affaires des établissements d'hôtellerie-restauration au cours du 4^e trimestre 2017 a baissé de 0,9% par rapport au 4^e trimestre 2016.

Evolution du chiffre d'affaires



Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration (comparé au trimestre de l'année précédente)

Volume d'affaires total	en augmentation 34,9%	inchangé 29%	en baisse 36,1%
Nombre d'employés par rapport au volume d'affaires	trop 14,4%	approprié 81,7%	trop peu 4%

Exemple de lecture: 34,9% des établissements ont constaté que leur volume des ventes a augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (4^e trimestre 2016). 29% des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leur volume des ventes. 36,1% des établissements ont annoncé un volume des ventes en baisse par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre prochain (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

Volume d'affaires total	en augmentation 21,8%	inchangé 64,1%	en baisse 14,1%
Nombre d'employés par rapport au volume d'affaires	en augmentation 3%	inchangé 82,9%	en baisse 14,1%

Exemple de lecture: 21,8% des établissements s'attendent à une augmentation de leur volume de ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (4^e trimestre 2016). 64,1% des établissements s'attendent à une stabilité du volume des ventes. 14,1% des établissements s'attendent à une baisse du volume des ventes au cours du trimestre prochain.

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?

Inscription en ligne:

<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet!

téléphone : 044 377 53 65 | fax : 044 377 55 82 | e-mail : wipo@gastrosuisse.ch