

Zurich, le 12 juin 2020

Rapport KOF du 1^{er} trimestre 2020

La pandémie de coronavirus ébranle l'hôtellerie-restauration

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du Centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois de **janvier à mars 2020**.

Evolution au premier trimestre 2020 (données provisoires)

Selon les résultats de l'enquête menée en avril 2020, la situation dans l'hôtellerie-restauration s'est détériorée depuis la fin février 2020 en raison des mesures liées au coronavirus. Les entreprises fortement fréquentées par les touristes asiatiques (par exemple en provenance de Chine) ont probablement déjà ressenti les conséquences économiques aux mois janvier et février 2020.

Le confinement à partir du 17 mars 2020 a alors conduit à un arrêt total de l'hôtellerie-restauration. En conséquence, la croissance du chiffre d'affaires dans l'**hôtellerie-restauration** a fortement chuté (-16.4%) par rapport au même trimestre de l'année précédente. Le volume des ventes et la demande ont également considérablement diminué. Le résultat s'est détérioré pour près des deux tiers des participants à l'enquête (62.5%). Des réductions de personnel sont à prévoir – près d'un tiers (32.9%) considérant leur effectif trop grand. L'évaluation de la situation des entreprises est particulièrement pessimiste dans les régions de montagne.

Dans le secteur de la **restauration**, tant les ventes en volume que la croissance du chiffre d'affaires ont sensiblement diminué par rapport au même trimestre de l'année précédente (-18.3%). Les entreprises interrogées attribuent cette situation à une demande insuffisante (49%) et aux conditions cadre légales (45%).

Dans l'**hôtellerie**, la situation des affaires est majoritairement jugée mauvaise. Le nombre de nuitées a fortement diminué par rapport au même trimestre de l'année précédente. La croissance du chiffre d'affaires a diminué de -13.1%. Les hôtels 1 et 2 étoiles ont été les plus touchés (-51.3%) et les hôtels 5 étoiles les moins touchés (-0.3%). En conséquence, les taux d'occupation des chambres dans le segment haut de gamme étaient également les plus élevés (41.0% pour les hôtels 1 et 2 étoiles, 45.5% pour les hôtels 3 étoiles, 55.5% pour les hôtels 4 étoiles et 65.9% pour les hôtels 5 étoiles).

Perspectives pour les deuxième et troisième trimestres de 2020

Etant donné la situation particulière engendrée par le Covid-19, l'hôtellerie-restauration est extrêmement pessimiste quant aux perspectives pour les six prochains mois. Les entreprises s'attendent à une nouvelle baisse de la demande (64.7% des participants à l'enquête) et du volume des ventes (70.3% des participants à l'enquête) au cours du prochain trimestre. Le prix des chambres d'hôtel devrait être mis sous pression dans un avenir proche. Le nombre de nuitées devrait diminuer plus fortement concernant les étrangers que pour les personnes vivant en Suisse. Du point de vue régional, les perspectives de la demande pour le prochain trimestre sont particulièrement sombres dans les régions des lacs.

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques suivants. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner
Directeur



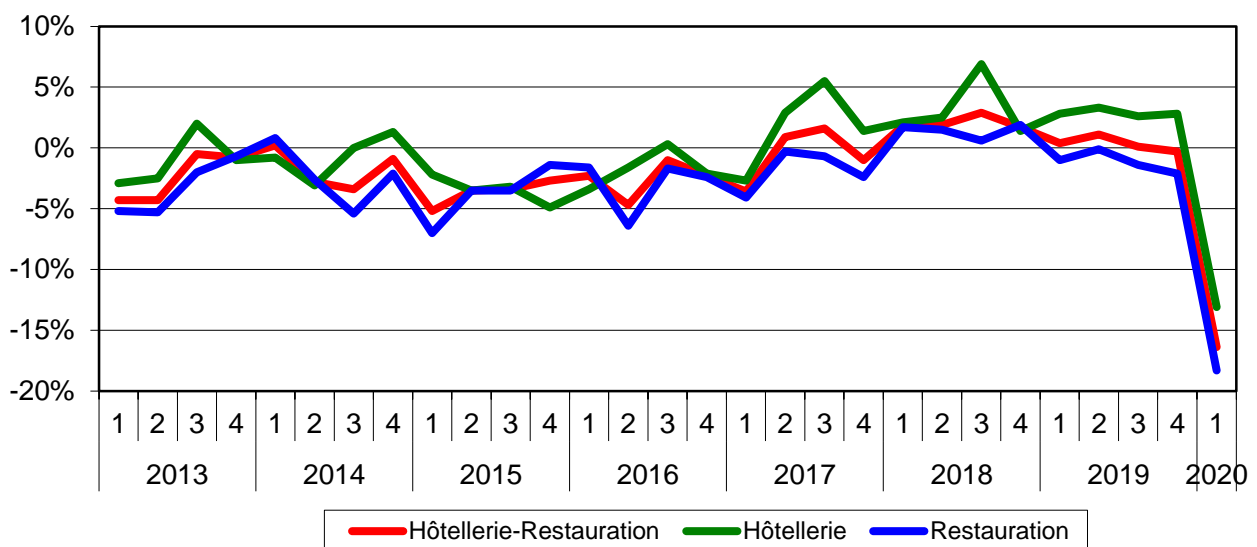
Severin Hohler
Responsable Politique économique

Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
1er trimestre 2020	-16.4%	-13.1%	-18.3%
4e trimestre 2019	-0.3%	+2.8%	-2.1%

Exemple de lecture: le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration au cours du 1^{er} trimestre 2020 a baissé de 16.4% par rapport au 1^{er} trimestre 2019.

Evolution du chiffre d'affaires



Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(comparée au trimestre correspondant de l'année précédente)

Ventes totales	en augmentation 21.7 %	inchangées 14.7 %	en baisse 63.6 %
Nombre d'employés	excessif 32.9 %	suffisant 57.9 %	insuffisant 9.2 %

Exemple de lecture: 21,7 % des établissements ont constaté que les ventes ont augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (1^{er} trimestre 2019). 14,7% des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leurs ventes. 63,6% des établissements ont annoncé des ventes en baisse.

Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre en cours (2^e trimestre 2020) (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

Ventes totales	en augmentation 9.4 %	inchangées 20.3 %	en baisse 70.3 %
Nombre d'employés	en augmentation 5.0 %	inchangées 51.3 %	en baisse 43.7 %

Exemple de lecture: 9,4% des établissements s'attendent à une augmentation de leurs ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (2^e trimestre 2019). 20,3% des établissements s'attendent à une stabilité des ventes. 70,3% des établissements s'attendent à une baisse des ventes pour le trimestre prochain.

Inscription en ligne:

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?

<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet.

Téléphone: 044 377 53 66 | fax : 044 377 55 82 | e-mail: wipo@gastrosuisse.ch

Remarques concernant les données

Les données contenues dans la présente lettre du KOF sont basées sur des données provisoires. Elles peuvent différer des données définitives du Reflet économique et du rapport KOF.

Alors que la période de référence de la présente lettre du KOF se réfère aux mois d'évaluation, le rapport du KOF utilise les données de l'enquête comme prévisions pour le trimestre suivant. Il y a donc une différence trimestrielle entre les publications.