



Ich bin Vorgesetzter/ Vorgesetzte

Mitarbeiterführung in Richtung Erfolg

Detailliertes Seminarprogramm für die Teilnehmenden

Wir starten die Seminartage pünktlich und bitten Sie um Ihre Unterstützung.
Bitte beachten Sie, dass der dritte Seminartag bis 18:00 Uhr dauert.

Durchführungsort

GastroSuisse
Blumenfeldstrasse 20
8046 Zürich

Erster Seminartag
Montag, 7. Dezember 2020

Referentin:

Zita Langenstein, Leiterin Weiterbildung GastroSuisse, Zürich
dipl. Betriebsausbildnerin IAP, Management Diplom AKAD,
dipl. Butler Ivor Spencer School, London

- 8:30 Willkommen, Kaffee und Gipfeli
- 9:00 Offizielle Eröffnung
- Seminarziele und Programm
 - Kontrolle der Unterlagen
 - Gegenseitiges Vorstellen der Seminarteilnehmer
- Einführung ins Thema
- Wertewandel der Mitarbeiter und die Aufgabe des Vorgesetzten
 - Ziel der Führung
 - Führungsrad
 - Einflussbereiche die den Führungserfolg bestimmen
 - Selbsttest
- 10:30 Pause
- 10:50 Führungsstile
- Die 4 Führungsstile
 - Den richtigen Führungsstil anwenden
 - Gruppenarbeit
- 13:00 Mittagessen
- 14:00 Das Führen einer Gruppe
- In der Gruppe wird ein Projekt durchgeführt, in welchem Führungseigenschaften ersichtlich werden
 - Auswertung
- 16:00 Pause
- 16:20 Die Führungspersönlichkeit als Vorbild
- Die Wichtigkeit, Vorbild zu sein
 - Was lerne ich von meinem Vorbild?
- Abschluss erster Seminartag
- Cool down und Ausblick
- 17:00 Verabschiedung

Zweiter Seminartag
Dienstag, 8. Dezember 2020

Referentin:
Zita Langenstein, Leiterin Weiterbildung GastroSuisse, Zürich
dipl. Betriebsausbildnerin IAP, Management Diplom AKAD,
dipl. Butler Ivor Spencer School, London

- 8:30 Willkommen, Kaffee und Gipfeli
- 9:00 Eröffnung
- Tagesziele und Programm
 - Warm-Up
- Die Arbeitertypen nach EASI®
- Gruppenarbeit und Präsentation
 - Wie gehen wir mit den Arbeitenden um?
- 10:30 Pause
- 10:50 Motivation
- Die drei Grundmotive der Motivation
 - Erfolgsdreieck
 - Gruppenarbeit: Wie können wir Arbeitende in der Motivation stärken?
 - Präsentation
- 13:00 Mittagessen
- 14:00 Kommunikation und Gesprächsführung
- Grundregeln der Kommunikation
- 15:30 Pause
- 15:50 Meeting mit Arbeitenden
- Merkmale bei der Durchführung
 - Mögliche Inhalte
 - Praktische Übung
- Abschluss zweiter Seminartag
- Blitzlicht und Wohlbefinden
 - Hausaufgaben
- 17:00 Verabschiedung

Dritter Seminartag
Montag, 14. Dezember 2020

Referent:
Florian Riekmann, Trainer, Sachbearbeiter GastroSuisse,
eidg. dipl. Hôtelier/Restaurateur HF, dipl. Erwachsenenbildner SVEB 1

8:30	Willkommen, Kaffee und Gipfeli	
9:00	Seminarbeginn und Warm-up <ul style="list-style-type: none">- Begrüssung und Tagesablauf- Rekapitulation des ersten Seminarteils Konfliktgespräch <ul style="list-style-type: none">- Ziel eines Konfliktgesprächs- Konfliktsignale- Konfliktklassifikationen- 4 Stufen des Konfliktgesprächs Mitarbeiterbeurteilung <ul style="list-style-type: none">- Sinn und Zweck der Mitarbeiterbeurteilung- Praktische Übungen	
10:30	Pause	
10:50	Instruktion am Arbeitsplatz <ul style="list-style-type: none">- Lehren und Lernen- 4-Stufen-Methode- Unwirtschaftliche Methoden- Praktische Übung	
13:00	Mittagessen	
14:00	Power Point Karaoke <ul style="list-style-type: none">- Spontanpräsentation pro Person Vorbereitung einer Schulung <ul style="list-style-type: none">- Formulierung des Ziels- Inhalte bereit stellen- Drehbuch- Praktische Übung Vorbereitung der eigenen Präsentation <ul style="list-style-type: none">- Struktur der Durchführung- Hilfsmittel und Methoden	Erste Aufzeichnung mit der Kamera
16:00	Pause	
16:20	Präsentation der ersten Schulungen <ul style="list-style-type: none">- Die ersten Schulungen werden präsentiert- Jeder Teilnehmer erhält dazu ein Feedback Abschluss dritter Seminartag	Die Präsentationen werden mit der Kamera aufgezeichnet
18:00	Verabschiedung	

Vierter Seminartag
Dienstag, 15. Dezember 2020

Referent:

Florian Riekmann, Trainer, Sachbearbeiter GastroSuisse,
eidg. dipl. Hôtelier/Restaurateur HF, dipl. Erwachsenenbildner SVEB 1

8:30	Willkommen, Kaffee und Gipfeli	
9:00	Seminarbeginn und Warm-up - Begrüssung und Tagesablauf EASI® Analyse - Gruppenarbeit Was lernen wir von Stärken und Stolpersteinen? - Einzelarbeit persönlich Was muss ich lernen? - Fremd- und Selbstbild	
10:30	Pause	
10:50	Präsentation der Schulungen - Die Schulungen werden präsentiert - Jeder Teilnehmer erhält dazu ein Feedback	Die Präsentationen werden mit der Kamera aufgezeichnet
13:00	Lunch	
14:00	Auftragserteilung und Delegation - Unterschied - Vorgehen - Übung und Umsetzung	
16:00	Pause	
16:20	Präsentation der Schulungen - Die Schulungen werden präsentiert - Jeder Teilnehmer erhält dazu ein Feedback Abschluss - Blitzlicht und Seminarfeedback - Seminarbestätigung Anker: an welchen Themen möchte ich arbeiten	Die Präsentationen werden mit der Kamera aufgezeichnet
17:00	Verabschiedung	

Änderungen bleiben vorbehalten.
Zürich, September 2020