



## Ich bin Vorgesetzter / Vorgesetzte

Mitarbeiterführung als Erfolgsfaktor

---

### **Detailliertes Seminarprogramm für die Teilnehmenden / ohne Termine, Reihenfolge der Seminartage variiert**

Der Dresscode bei den Seminartagen ist Smart-Casual, gepflegte Freizeitbekleidung, geschlossene Schuhe.

Wir starten die Seminartage pünktlich und bitten Sie um Ihre Unterstützung.

Während dem Seminar kann es vorkommen, dass Foto- und Videoaufnahmen für Social Media gemacht werden. Wenn Sie weder gefilmt noch fotografiert werden möchten, so informieren Sie die Fotografin vor Ort.

## Tag 1 Führung und Verantwortung

Durchführungsort:  
Hotelfachschule Zürich, Seestrasse 141, 8002 Zürich

---

|         |  |
|---------|--|
| Ab 8:30 | Willkommen, Kaffee und Gipfeli   |
| 9:00    | Offizielle Eröffnung <ul style="list-style-type: none"><li>- Seminarziele und Programm</li><li>- Kontrolle der Unterlagen</li><li>- Gegenseitiges Vorstellen der Seminarteilnehmenden</li></ul> Was man über Führung wissen muss <ul style="list-style-type: none"><li>- Wertewandel der Mitarbeiter und die Aufgabe des Vorgesetzten</li><li>- Ziel der Führung</li><li>- Führungsrad</li><li>- Einflussbereiche, die den Führungserfolg bestimmen</li><li>- Selbsttest</li></ul> |
| 10:30   | Pause  |
| 10:50   | Führungsstile <ul style="list-style-type: none"><li>- Die 4 Führungsstile</li><li>- Den richtigen Führungsstil anwenden</li><li>- Gruppenarbeit mit Auswertung</li></ul>   |
| 12:30   | Pause  |
| 13:30   | Das Führen einer Gruppe und das Führen von Generationen <ul style="list-style-type: none"><li>- EASI® Typologie der Mitarbeitenden</li><li>- Generationen inklusive X, Y, Z</li><li>- Gruppenarbeit mit Auswertung</li></ul>   |
| 15:00   | Pause  |
| 15:20   | Feedback geben und nehmen <ul style="list-style-type: none"><li>- Regeln im Nehmen und Geben von Feedback</li><li>- Praktische Übung</li></ul>   |
|         | Abschluss erster Seminartag <ul style="list-style-type: none"><li>- Blitzlicht und Ausblick</li></ul>  |
| 17:00   | Verabschiedung   |

## Tag 2 Kommunikation und Gesprächsführung

Durchführungsort:  
Hotelfachschule Zürich, Seestrasse 141, 8002 Zürich

---

|       |  |
|-------|--|
| 8:30  | Willkommen, Kaffee und Gipfeli   |
| 9:00  | Seminarbeginn und Warm-up<br>- Begrüssung und Tagesablauf<br><br>Kommunikation<br>- Grundregeln der Kommunikation<br>- Wahrnehmung und ihre Auswirkung auf die Mitarbeitenden<br>- Praktische Übung und Auswertung |
| 10:30 | Pause  |
| 10:50 | Gesprächsführung<br>- Das zielorientierte Gespräch<br>- Wichtigkeit von Sitzungen<br>- Meetings effizient durchführen<br>- Das Jahresgespräch mit den Mitarbeitenden<br>- Praktische Übung                         |
| 12:30 | Pause  |
| 13:30 | Konfliktgespräch<br>- Ziel eines Konfliktgesprächs<br>- Konfliktsignale<br>- Konfliktklassifikationen<br>- 4 Stufen des Konfliktgesprächs  |
| 15:00 | Pause  |
| 15:20 | Praktische Übungen Gesprächsführung<br>- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung verschiedener Gespräche<br>- Feedbackrunde<br><br>Abschluss zweiter Seminartag<br>- Blitzlicht und Wohlbefinden                 |
| 17:00 | Verabschiedung   |

### Tag 3 Motivation

Durchführungsort:  
Hotelfachschule Zürich, Seestrasse 141, 8002 Zürich

---

|       |  |
|-------|--|
| 8:30  | Willkommen, Kaffee und Gipfeli   |
| 9:00  | Seminarbeginn und Warm-up<br>- Begrüssung und Tagesablauf  |
| 9:10  | Motivation<br>- Was heisst Motivation überhaupt?<br>- Eigenmotivation<br>- Praktische Übung  |
| 10:30 | Pause  |
| 10:50 | Mentale Stärke<br>- Selbstvertrauen und mentale Verfassung stärken<br>- Die eigenen Grenzen überwinden<br>- Mitarbeitermotivation<br>- Praktische Übung<br>- Intrinsische und extrinsische Motivation                  |
| 12:30 | Pause  |
| 13:30 | Motivation<br>- Motivierende Situationen<br>- Die innere Haltung<br><br>Flow<br>- Was ist der «Flow»? / Vorteile / Erreichbarkeit  |
| 15:00 | Pause  |
| 15:20 | Meilensteine und Affirmationen<br>- Meilensteine setzen / Das Erfolgsdreieck<br>- Praktische Übung<br>- Kraft durch Affirmation<br>- Praktische Übung<br><br>Abschluss dritter Seminartag<br>- Blitzlicht und Ausblick |
| 17:00 | Verabschiedung   |

## Tag 4 Mitarbeitende fördern

Durchführungsort:  
Hotelfachschule Zürich, Seestrasse 141, 8002 Zürich

---

- 08:30 Willkommen, Kaffee und Gipfeli
- 09:00 Seminarbeginn und Warm-up
- Begrüssung und Tagesablauf
  - Rekapitulation der ersten zwei Seminartage
- Wichtigkeit der Mitarbeiterförderung
- Möglichkeiten der Mitarbeiterförderung im Gastgewerbe
  - Positive Effekte der Mitarbeiterförderung
  - Einzelarbeit und Auswertung
- 10:30 Pause
- 10:50 Auftragserteilung und Delegation
- Unterschied zwischen der Auftragserteilung und Delegation
  - Vorgehen und Umsetzung
  - Mitarbeiter behalten, in dem man sie los lässt
- 12:30 Pause
- 13:30 Mitarbeiter-Schulung und ihre Auswirkung
- Power-Point Karaoke
  - Gute Mitarbeitende finden wir nicht, wir machen sie uns
  - Möglichkeiten und Grenzen der Mitarbeiterschulung und des Coachings
  - Gruppenarbeit
- 15:00 Pause
- 15:20 Zwei Methoden des Mitarbeiter-Trainings
- Instruktion am Arbeitsplatz und Power-Briefing
  - Gruppen- und Einzelarbeit, Präsentation vor der Kamera
  - Feedbackrunde
- Abschluss vierter Seminartag
- Blitzlicht und Ausblick
- 17:00 Verabschiedung

## Tag 5 Mitarbeitende finden und halten

Durchführungsort:  
Hotelfachschule Zürich, Seestrasse 141, 8002 Zürich

---

8:30 Willkommen, Kaffee und Gipfeli

9:00 Seminarbeginn und Warm-up  
- Tagesziele und Programm  
  
Rekrutierung und Selektion  
- Worin liegt der Unterschied?  
- Was ist zu beachten?  
- Praktische Übung

10:30 Pause

10:50 «New work» in der Gastronomie  
- Die Werte von heute und von morgen  
- Ein Arbeitsplatz für die Zukunft  
  
Das Anforderungsprofil  
- Nutzen und Inhalte  
- Praktische Übung

12:30 Pause

13:30 Mitarbeitende finden  
- Vielfältige Möglichkeiten  
- Wann nutze ich welche Kanäle?  
- Die Stellenausschreibung

15:00 Pause

15:20 Das Interview  
- Sinn und Unsinn  
- Ein Leitfaden  
- Praktische Übung  
  
Schnuppertage  
- Nützliches und Wichtiges  
- Was zählt wirklich?  
  
Abschluss fünfter Seminartag  
- Fragen und Blitzlicht  
- Seminar-Feedback  
- Seminarbestätigung

17:30 Verabschiedung

Änderungen sind vorbehalten. Zürich, Dezember 2023