

Programme du dimanche 17 janvier 2021

17h30	Accueil à l'Hôtel Royal Manotel
18h00	Départ pour le restaurant
18h30	Fondue Restaurant Edelweiss Place de la Navigation 2bis, 1201 Genève

Programme du lundi 18 janvier 2021

8h30 -12h00 **Futur of Work – Réinvention d'un business modèle**



Dominique Ben Dhaou – Point North

Diplômée de l'Ecole Hôtelière de Lausanne, Dominique Ben Dhaou a eu l'opportunité de travailler ces 30 dernières années dans le domaine des Ressources Humaines au sein de nombreuses industries, à comme en Suisse. En tant que CEO de son entreprise Point North International, Dominique apporte son expérience aux chefs d'entreprise et exécutifs afin de mieux appréhender les aspects humains de leur organisation, d'adapter leur mode de travail et business model aux nouvelles tendances démographiques, et de capitaliser sur les talents et le potentiel de leur personnel.

12h00 Repas à l'hôtel Royal Manotel

14h00 **Séminaire sur la génération Y et Z**
Dis-moi quand tu es né, je te dirai comment tu fonctionnes



Susan Welle Siegler

Directrice
Ecole hôtelière de Genève

Norvégienne de naissance, elle est venue en Suisse à l'âge de 20 ans pour étudier la gestion hôtelière. Titulaire d'un Master international en gestion hôtelière, elle est directrice de l'Ecole hôtelière de Genève depuis le 1er novembre 2020.

Avec 19 ans passés dans les principales écoles hôtelières de Suisse, dont 10 ans comme enseignante et 9 ans dans la gestion, elle a une grande expérience, notamment auprès des nouvelles générations.

16h30 Fin du séminaire et temps libre

18h Départ pour la Ville

18h30 Repas en Ville

Programme du mardi 19 janvier 2021

09h00 - 12h00 **La rentabilité dans la branche**



Sandrine Humbert

Conseillère en gestion, elle travaille depuis 7 ans chez Gastroconsult SA, fiduciaire spécialisée dans la restauration à Pully. Analyse, conseil et gestion font partie de son quotidien

Durant cette période compliquée, il est important de pouvoir maîtriser ses coûts afin de pouvoir rentabiliser au mieux son activité.

12h00 **Repas à l'hôtel Royal Manotel**

14h00 - 16h30 Visite de l'ONU

18h Départ de l'hôtel
18h30 Visite de l'Ecole hôtelière de Genève et apéritif

19h30 **Repas de fête au Restaurant Vieux-Bois**
Av. de la Paix 12, 1202 Genève

Programme du mercredi 20 janvier 2021

09h30	Départ de l'hôtel
10h00	Visite de la cathédrale St-Pierre
12h00	Repas dans la campagne genevoise
14h30	Au revoir