



Ich bin Vorgesetzter

Mitarbeiterführung in Richtung Erfolg

Detailliertes Seminarprogramm für die Teilnehmenden

Wir starten die Seminartage pünktlich und bitten Sie um Ihre Unterstützung.
Bitte beachten Sie, dass der dritte Seminartag bis 18:00 Uhr dauert.

Durchführungsort

GastroSuisse
Blumenfeldstrasse 20
8046 Zürich

Referenten

Zita Langenstein, Leiterin Weiterbildung GastroSuisse, Zürich
dipl. Betriebsausbildnerin IAP, Management Diplom AKAD, dipl. Butler Ivor Spencer School, London

und

Florian Riekmann, Trainer, Sachbearbeiter, GastroSuisse Zürich
dipl. Kaufmann HGT EFZ, dipl. Hotelier/Restaurateur HF, Erwachsenenbildner mit SVEB Zertifikat

Erster Seminartag
Mittwoch, 14. Juli 2021

Referentin: Zita Langenstein, Leiterin Weiterbildung, GastroSuisse Zürich

- 8:30 Willkommen, Kaffee und Gipfeli
- 9:00 Offizielle Eröffnung
- Seminarziele und Programm
 - Kontrolle der Unterlagen
 - Gegenseitiges Vorstellen der Seminarteilnehmer
- Einführung ins Thema
- Wertewandel der Mitarbeiter und die Aufgabe des Vorgesetzten
 - Ziel der Führung
 - Führungsrad
 - Einflussbereiche die den Führungserfolg bestimmen
 - Selbsttest
- 10:30 Pause
- 10:50 Führungsstile
- Die 4 Führungsstile
 - Den richtigen Führungsstil anwenden
 - Gruppenarbeit
- 13:00 Mittagessen
- 14:00 Das Führen einer Gruppe
- In der Gruppe wird ein Projekt durchgeführt, in welchem Führungseigenschaften ersichtlich werden
 - Auswertung
- 16:00 Pause
- 16:20 Feedback nehmen und Feedback geben
- Regeln im Nehmen und Geben von Feedback
 - Praktische Übung
- Abschluss erster Seminartag
- Cool down und Ausblick
- 17:00 Verabschiedung

Zweiter Seminartag
Donnerstag, 15. Juli 2021

Referent: Florian Riekmann, Trainer, Sachbearbeiter, GastroSuisse Zürich

8:30	Willkommen, Kaffee und Gipfeli	
9:00	Eröffnung <ul style="list-style-type: none">- Tagesziele und Programm- Warm-Up Instruktion am Arbeitsplatz <ul style="list-style-type: none">- Lehren und Lernen- 4-Stufen-Methode- Unwirtschaftliche Methoden- Praktische Übung	
10:30	Pause	
10:50	Power Point Karaoke <ul style="list-style-type: none">- Spontanpräsentation pro Person	Erste Aufzeichnung mit der Kamera
13:00	Mittagessen	
14:00	Mitarbeiterschulung <ul style="list-style-type: none">- Inhalt Struktur- Drehbuch- Methoden und technische Hilfsmittel- Praktische Übung	
15:30	Pause	
15:50	Power-Briefing <ul style="list-style-type: none">- Drei Minuten Briefing das sitzt- Einzelpräsentation mit Feedback Abschluss zweiter Seminartag <ul style="list-style-type: none">- Blitzlicht und Wohlbefinden- Hausaufgaben	Die Präsentationen werden mit den Handys aufgezeichnet
17:30	Verabschiedung	

Dritter Seminartag
Mittwoch, 21. Juli 2021

Referentin: Zita Langenstein, Leiterin Weiterbildung, GastroSuisse Zürich

- 8:30 Willkommen, Kaffee und Gipfeli
- 9:00 Seminarbeginn und Warm-up
- Begrüssung und Tagesablauf
 - Rekapitulation des ersten Seminarteils
- Die Mitarbeitertypen nach EASI®
- Gruppenarbeit und Präsentation
 - Wie gehen wir mit den Mitarbeitenden um?
- 10:30 Pause
- Kommunikation und Gesprächsführung
- Grundregeln der Kommunikation
- Mitarbeiterbeurteilung
- Sinn und Zweck der Mitarbeiterbeurteilung
 - Praktische Übungen
- 13:00 Mittagessen
- 14:00 Konfliktgespräch
- Ziel eines Konfliktgesprächs
 - Konfliktsignale
 - Konfliktklassifikationen
 - 4 Stufen des Konfliktgesprächs
- 16:00 Pause
- 15:50 Meeting mit Mitarbeitenden
- Merkmale bei der Durchführung
 - Mögliche Inhalte
 - Praktische Übung
- Abschluss dritter Seminartag
- Blitzlicht und Wohlbefinden
- 18:00 Verabschiedung

Vierter Seminartag
Donnerstag, 22. Juli 2021

Referentin: Zita Langenstein, Leiterin Weiterbildung, GastroSuisse Zürich

- 08:30 Willkommen, Kaffee und Gipfeli
- 09:00 Seminarbeginn und Warm-up
- Begrüssung und Tagesablauf
- Die Führungspersönlichkeit als Vorbild
- Die Wichtigkeit, Vorbild zu sein
 - Was lerne ich von meinem Vorbild?
- EASI® Analyse
- Gruppenarbeit: Was lernen wir von Stärken und Stolpersteinen?
 - Einzelarbeit persönlich: Was lerne ich für mich?
 - Fremd- und Selbstbild
- 10:30 Pause
- 10:50 Motivation
- Die drei Grundmotive der Motivation
 - Erfolgsdreieck
 - Gruppenarbeit: Wie können wir Mitarbeitende in der Motivation stärken?
 - Präsentation
- 13:00 Mittagessen
- 14:00 Auftragserteilung und Delegation
- Unterschied
 - Vorgehen
 - Übung und Umsetzung
- 15:30 Pause
- 15:50 Praktische Übungen
- 16:45 Abschluss
- Blitzlicht und Seminarfeedback
 - Seminarbestätigung
 - Anker: an welchen Themen möchte ich arbeiten?
- 17:00 Verabschiedung

Änderungen bleiben vorbehalten.
Zürich, Juni 2021