

## Medien-Information

### Forum für Frauen im Gastgewerbe: Service neu verstehen

Impulstagung von GastroSuisse für professionelle Gastgeberinnen

**Zum 33. Mal veranstaltet GastroSuisse das Forum für Frauen im Gastgewerbe. Vom 8. bis 12. September 2019 treffen sich Unternehmerinnen und Mitarbeiterinnen der Branche im Seerose Resort und Spa in Meisterschwanden. Das Forum mit langer Tradition und grosser Fangemeinde bietet Gelegenheit zu Weiterbildung, Austausch und Kontaktpflege. Die diesjährige Ausgabe steht unter dem Motto „Service. Neu verstehen. Glücksmomente zaubern.“**

Service will gelernt sein. Die Profession entwickelt sich stetig weiter, so dass ein hohes Mass an Kompetenz, Aufmerksamkeit und Weitsicht gefordert ist, um Gästen immer wieder das gewisse Etwas zu bieten. An der fünftägigen Impulstagung „Forum für Frauen im Gastgewerbe“ beleuchten rund zwanzig hochkarätige Referentinnen und Referenten alle Aspekte des Service. Professionelle Gastgeberinnen bekommen zahlreiche Impulse und Inspirationen, wie Gäste begeistert werden können.

Das Programm der Tagung ist vielfältig und bietet Vorträge, Workshops und Gespräche mit Experten aus den Bereichen Handwerk, Psychologie, Marketing, Kunst und Literatur. Die multikulturelle Schriftstellerin Priya Basil entführt die Teilnehmerinnen auf eine Reise durch die Welt der Gastfreundschaft. Den komplexen Zusammenhang zwischen Gastgeberin und Gästezufriedenheit zeigt die Psychologin Yvonne Herzog auf. Wie man sich grosse Bestellungen oder Namen von Stammgästen mühelos merken kann, erklärt die Mentorin und Gedächtnistrainerin Miriam Hess. Die Dirigentin Lena-Lisa Wüstendörfer gibt Inspirationen zur Mitarbeiterführung und Martin Erlacher, Autor und Service-Experte, blickt in die Zukunft des Service. Manfred Ritschard widmet sich der Service Excellence, Oliver André dem Customer Relationship Management.

Frauen im Gastgewerbe sind eingeladen teilzunehmen: vom 8. bis 12. September 2019 im Seerose Resort und Spa in Meisterschwanden. Informationen zu Preisen und Hotelzimmern sowie das Anmeldeformular sind zu finden auf [www.fforum-gastrosuisse.ch](http://www.fforum-gastrosuisse.ch).

#### Weitere Informationen und Anmeldung:

GastroSuisse Weiterbildung

Tel. 0848 377 111

[weiterbildung@gastrosuisse.ch](mailto:weiterbildung@gastrosuisse.ch)

[www.fforum-gastrosuisse.ch](http://www.fforum-gastrosuisse.ch)

GastroSuisse ist der Verband für Hotellerie und Restauration in der Schweiz. Gegen 20'000 Mitglieder, davon rund 2500 Hotels, organisiert in 26 Kantonalverbänden und vier Fachgruppen, gehören dem grössten gastgewerblichen Arbeitgeberverband an.

Zürich, 15. August 2019

---

#### Einladung für Medienschaffende

Medienvertreter sind eingeladen teilzunehmen. Bei Interesse wird um Anmeldung bis Freitag, 30. August, gebeten. Kontakt: GastroSuisse, Kommunikation, Telefon 044 377 53 53, [communication@gastrosuisse.ch](mailto:communication@gastrosuisse.ch)